

Allegato 2

Le Amministrazioni Comunali, specie quelle di piccolissime dimensioni come il Comune di Isola del Giglio, sono storicamente strutture poco flessibili e dotate di poche figure professionali specifiche, tra le quali nella quasi totalità dei casi non compare il personale altamente qualificato a livello informatico. Tale situazione non incentiva il processo di digitalizzazione che invece porterebbe benefici sia per l'utenza, grazie alla maggiore semplicità e rapidità nell'accesso ai servizi, sia per il personale dipendente che vedrebbe ridurre notevolmente la mole di lavoro a carico degli uffici.

L'emergenza sanitaria causata dalla diffusione del Virus Covid-19 ha rivoluzionato le modalità di gestione dei pubblici servizi: al fine di garantire continuità nell'erogazione di questi ultimi sono state promosse nuove forme di dematerializzazione della gestione documentale. L'incentivazione del lavoro agile ha da una parte prodotto effetti per il contenimento dell'epidemia e per la tutela della salute dei dipendenti ma ha anche educato i più restii ad utilizzare sempre di più gli strumenti informatici per l'esecuzione delle proprie funzioni. Lo stesso discorso può essere applicato all'utenza: quella parte di popolazione che prima della pandemia riusciva a comunicare con la Pubblica Amministrazione solo *"face to face"*, si è dovuta obbligatoriamente abituare alle nuove disposizioni.

Per ovviare alla recessione in atto dovuta alla crisi economica scaturita dall'emergenza, l'Italia ha approvato il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Tra gli interventi programmati, in linea con quanto detto nei precedenti capoversi, sono stati messi a disposizione ingenti fondi a sostegno del processo di transizione al digitale: questo programma, chiamato *"Italia Digitale 2026"*, si basa sull'attivazione di una serie di servizi finanziabili attraverso i fondi PNRR, quale piano strategico promosso dal Ministero per l'Innovazione Tecnologica.

I bandi visualizzabili sull'applicativo *"PA Digitale 2026"* consentono di presentare domanda per accedere ad una serie di risorse per il finanziamento dei servizi informatici. Inizialmente gli interventi risultavano pubblicati da aprile 2022 fino a esaurimento degli stanziamenti; successivamente, a luglio e a settembre, ne sono stati pubblicati altri e finanziati con nuove risorse. Attualmente è possibile rilevare lo stato delle richieste inoltrate dall'ufficio scrivente e di quelle da inoltrare nel modo seguente:

1. Avviso Investimento 1.2 *"Abilitazione al Cloud per le PA Locali"*: Candidatura presentata in data 27/07/2022, accettata e con CUP registrato entro i termini. Il decreto di finanziamento è stato emesso e verificato e si è in attesa della pubblicazione;
2. Avviso Misura 1.4.3 *"Adozione piattaforma pagoPA"*: Candidatura presentata in data 27/07/2022, accettata e con CUP registrato entro i termini. Il decreto di finanziamento è stato emesso e verificato e si è in attesa della pubblicazione;
3. Avviso Misura 1.4.3 *"Adozione app IO"*: Candidatura presentata in data 24/10/2022, accettata e con CUP registrato entro i termini. Il decreto di finanziamento è stato emesso e verificato e si è in attesa della pubblicazione;
4. Avviso Misura 1.4.4 *"Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE"*: Candidatura presentata in data 11/07/2022, accettata e con CUP registrato entro i termini. Il decreto di finanziamento è stato emesso, verificato e risulta pubblicato;
5. Avviso Misura 1.4.5 *"Piattaforma Notifiche Digitali"*: Candidatura presentata in data 07/10/2022, accettata e con CUP registrato entro i termini. Il decreto di finanziamento è stato emesso e verificato e si è in attesa della pubblicazione;

L'evoluzione digitale dell'ente creerà una maggiore velocizzazione dei procedimenti che attualmente vengono svolti nella quasi totalità dei casi in modalità cartacea, dando quindi, da un lato, la possibilità al cittadino di ottenere quanto richiesto nel più breve tempo possibile, dall'altro, aumentare l'efficienza delle prestazioni erogate dal personale dipendente. Inoltre, si ritiene importante sottolineare i riflessi economici che questo processo realizzerà in termini di risparmio della spesa pubblica.

L'obiettivo sopra indicato potrà essere perseguito grazie alla collaborazione con uno o più partner tecnologici che attualmente erogano servizi informatici verso le pubbliche amministrazioni. Il suo raggiungimento sarà misurato sulla base dell'effettiva assegnazione delle risorse messe a disposizione da ciascun bando e richieste con specifica domanda.